

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU



www.eplay.sk

1. Čitateľne vyplňte všetky polia. (zabráňte tým možným administratívnym komplikáciám)
2. Vyplnený formulár priložte do balíka k vrátenému tovaru a kontaktujte kuriérsku službu.

Údaje o zákazníkovi

Priezvisko a Meno

Adresa

Telefónne číslo (na mobil)

E-mail

Číslo účtu / kód banky

Údaje o vrátenom tovare

Číslo faktúry (vpravo hore na doklade)

Vrátený tovar (názov /kód)

Počet

Tovar prosím zašlite

- pokiaľ možno v pôvodnom nepoškodenom obale,
- nepoužívaný,
- nepoškodený,
- kompletný (vrátane používateľskej príručky a pod.)

Primeraná starostlivosť musí byť zachovaná.
Neposielajte tovar na dobierku, ani poštou. (takto zaslaný tovar nemôžeme prevziať.)
Odporúčame Vám tovar poistiť

Zaškrtnite prosím jednu z možností:

☐	Vymeniť za iné	Uveďte názov/kód požadovaného tovaru a počet kusov	
☐	Hodnota tovaru bude vzájomne započítaná. Ak po zápočte vznikne nedoplatok, môžete ho uhradiť dobierkou pri doručení ďalšej zásielky. Ak vznikne preplatok, nezabudnite hore uviesť Vaše číslo účtu, kam bude vrátený		

☐	Peniaze naspäť (nechcem iný tovar, žiadam vrátiť plnú kúpnu cenu na hore uvedený účet.
--------------------------	---

Podpis zákazníka

----- Vrátený tovar zašlite kuriérom (nie poštou) na uvedenú adresu: -----

Hudobné nástroje ePlay
Rastislavova 11
97101 Prievidza